

AN- UND ABREISE:

Die Zimmer können am Anreisetag von 14:00 Uhr bis spätestens 18:00 Uhr (bzw. bis 22:00 Uhr bei garantierten Buchungen mit hinterlegter Kreditkarte oder Vorauszahlung) bezogen werden. Die Abreise erfolgt am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr. Ab 22:00 Uhr am Anreisetag (Ab 18:00 Uhr bei nicht garantierten Buchungen ohne Kreditkarte oder Vorauszahlung) verfällt jeglicher Anspruch auf das Zimmer und die geleisteten Zahlungen. Stornierungsgebühren können erhoben werden. Möchten Sie dennoch nach 22 Uhr anreisen, können Sie nach vorheriger Absprache (telefonisch oder per E-Mail) unseren Late-Checkin-Service in Anspruch nehmen. Sie können dann für eine Gebühr von 25 € pro angefangener Stunde bis Mitternacht anreisen.

SCHLÜSSELKARTE / TRESORSCHLÜSSEL:

Bei Verlust der Schlüsselkarte oder dem Tresorschlüssels erheben wir jeweils eine Gebühr von 50 €. Falls Sie das Zimmer vor 7:00 Uhr verlassen müssen, legen Sie alle Schlüssel im Zimmer auf den Tisch und schließen die Tür hinter sich. Wenn Sie Ihren Schlüssel nach 22:00 Uhr verlieren/verlegen und die Rezeption nicht mehr besetzt ist, rufen Sie bitte folgende Nummer an: 0160/93945140. Ein Mitarbeiter wird sich auf den Weg machen und Ihnen die Tür öffnen. Für diesen Service stellen wir Ihnen eine Gebühr von 50 € in Rechnung. Bitte planen Sie bis zu einer Stunde Wartezeit ein.

Wird bei einem mehrtägigen Aufenthalt die Schlüsselkarte an der Rezeption abgegeben, so muss diese bis spätestens 22:00 Uhr wieder abgeholt werden, da das Zimmer ansonsten storniert wird. In diesem Fall verfällt Ihr Anspruch auf das Zimmer und die bisher geleisteten Zahlungen.

INVENTAR UND SCHÄDEN:

Sollten Sie bei Anreise Schäden in Ihrem Zimmer feststellen, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit, damit Sie nicht dafür verantwortlich gemacht werden können. Mutwillige Schäden / Diebstahl oder Schäden, die durch Fahrlässigkeit entstanden sind werden zur Anzeige gebracht, wenn der Schadensersatz nicht vor Ort erfolgt. Es ist nicht gestattet Mobiliar oder Inventar aus den Zimmer zu entfernen (z.B. Stühle, Decken oder Handtücher).

SAUBERKEIT:

Bei grober Verschmutzung wird eine Reinigungsgebühr erhoben. Bei irreversibler Verschmutzung muss die verschmutzte Sache ersetzt werden. Es können Ausfallkosten entstehen, wenn die Reinigung durch eine Reinigungsfirma durchgeführt werden muss.

ZIMMERREINIGUNG:

Die Zimmerreinigung findet zwischen 9:00 Uhr und 14:00 Uhr statt. Achten Sie bitte darauf, dass Sie Ihre privaten Gegenstände zur Seite räumen. Unseren Zimmermädchen ist es nicht gestattet Gegenstände von Gästen z.B. Kleidungsstücke wegzuräumen. Zimmer mit einem "Bitte nicht stören"-Schild werden nicht gereinigt. Ab 14:00 Uhr ist eine nachträgliche Reinigung des Zimmers nicht möglich.

RAUCHVERBOT:

Im gesamten Haus ist das Rauchen strengstens verboten. Dies gilt auch für elektrische Zigaretten. Bei Zuwiderhandlung wird eine Gebühr von 200 € erhoben zzgl. etwaiger Umsatzsteuern aus einer hieraus nicht möglichen Weitervermietung des Zimmers. Der Beherbergungsvertrag wird sofort und ohne Erstattung der bisher geleisteten Zahlungen gekündigt. Die Gebühr ist zu entrichten und das Zimmer ist unverzüglich zu räumen. Für das Auslösen des Rauchmelders und dem damit verbundenen Feueralarms, haftet der Auslöser in vollem Umfang.

FAHRSTUHLNUTZUNG:

Zu beachten ist die maximale Tragfähigkeit von 4 Personen oder 300 kg. Sollten 4 Personen die maximale Traglast von 300 kg übersteigen, so ist dies nicht gestattet. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hotel Gerhard keine Haftung. Die entstehenden Kosten für z.B. Notdienst oder Reparatur, sind vom Gast selbst zu tragen.

HAUSTIERE:

Haustiere sind nicht gestattet. Gäste, die mit Haustieren anreisen, können abgewiesen werden.

NACHTRUHE:

Von 22:00 Uhr bis 6:00 Uhr bitten wir Sie sich ruhig in den Gängen, auf den Zimmern oder außerhalb des Hauses zu verhalten, damit die Nachtruhe anderer Gäste nicht gestört wird. Während dieser Zeit ist das Aufhalten im Hof untersagt.

LIEGENGEBLIEBENE GEGENSTÄNDE / FUNDSACHEN:

Liegegebundene Gegenstände werden zwei Wochen aufbewahrt und anschließend entsorgt. Das Hotel übernimmt keine Haftung bei Schäden an den Gegenständen. Die Kosten für die Rücksendung werden von dem Gast übernommen. Fundsachen werden beim örtlichen Fundbüro abgegeben.

FRÜHSTÜCK:

Die Frühstückszeiten sind von Montag bis Freitag von 6:30 Uhr bis 9:30 Uhr und Samstag und Sonntag von 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr. An Feiertagen 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr. Sollten Sie die Zeiten nicht wahrnehmen können, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Frühstücks. Die Mitnahme von Speisen und Getränke vom Buffet ist nicht gestattet. Das Frühstück wird ausschließlich im Frühstücksraum eingenommen. Wir bitten Sie nach der Frühstückszeit den Frühstücksraum pünktlich zu räumen, da ab dieser Zeit die Reinigung beginnt. Sie können sich währenddessen gerne in anderen Räumen aufhalten.

BESUCHER:

Personen, die nicht im Hotel eingebucht sind, wird der Zutritt zu dem Hotelgrundstück nur nach vorheriger Anmeldung und Genehmigung an der Rezeption gewährt. Zwischen 14:00 und 22:00 Uhr sind die Besuchszeiten. Ab 22:00 Uhr müssen alle Besucher das Hotelgrundstück verlassen. Sollte dies nicht geschehen, wird 50% des Zimmerpreises dem Gast in Rechnung gestellt.

ALKOHOL:

Das Mitbringen von alkoholischen Getränken ist nicht gestattet. Alkoholische Getränke können nur im Hotel entweder an der Bar oder vom Getränkeautomaten bezogen werden. Der Verzehr findet entweder im Zimmer oder an der Bar statt. Im Hotelhof ist der Verzehr von Alkohol nicht gestattet. Angetrunkenen Gästen und Besuchern wird das Aufhalten in öffentlichen Bereichen untersagt und somit der Ausschank von weiteren Getränken verweigert. Desweiteren obliegt der Verzehr und Ausschank von alkoholischen Getränken den Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes.

ESSEN UND TRINKEN IM HOTEL:

Das Zubereiten von Speisen auf den Zimmern ist nicht gestattet. Mitgebrachte Speisen und Getränke dürfen nur auf den Zimmern und nicht in den öffentlichen Bereichen eingenommen werden.

PARKPLÄTZE:

Für Parkplätze im Innenhof oder in der Garage erheben wir eine Parkgebühr von 6 € / Tag. Parkplätze werden je nach Verfügbarkeit angeboten. Die Parkgebühren sind nicht im Zimmerpreis enthalten.

ÖFFNUNGSZEITEN:

Wir bitten Sie unsere Öffnungszeiten zu respektieren. Ab 22:00 Uhr müssen alle öffentlichen Räume inklusive Bar und Frühstücksraum geräumt werden.

ABSCHLUSS:

Das Hotel und deren Angestellte sind berechtigt, einzelne Gäste oder Gruppen, die gegen die Hausordnung verstoßen oder sich auf dem Hotelgrundstück rechtswidrig verhalten, von der weiteren Beherbergung ohne Kostenersatz auszuschließen. Bei Gruppen haftet der Buchender / Veranstalter bei Verstößen einzelner Gäste.

Bitte beachten Sie, dass die Hausordnung zwingend Ihrer Zustimmung bedarf, um ein Zimmer bei uns buchen zu können. Bei Unstimmigkeiten oder Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter unserer Rezeption zur Verfügung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter: www.hotel-gerhard.de/agb